

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El presente anexo tiene como finalidad detallar los servicios que se ofrecen y la forma de acceder a ellos, de acuerdo a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Nº	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio (¿Es directo o indirecto del proveedor o debe irse a la institución para la obtención del servicio)?	¿De dónde hacer las solicitudes que exige la obtención del servicio y dónde se obtiene?	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (definir los días de la semana y horarios)	Costa	Tiempo estimado de entrega (Días, Horas, Semanas)	Tipo de prestación o modalidad de servicio (Presencial en general, Presencial en horarios, Presencial en horarios, Presencial en horarios, Presencial en horarios)	Objetivo y descripción que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependiente que ofrece el servicio (link para directrices de la página de internet del sitio web y/o descripción de correo, teléfono, dirección)	Tiempo de consulta disponible de atención (definir el día y hora de atención, si es por correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, dirección)	Servicio automatizado (SI/NO)	Link para descargar o descargar de	Link para el servicio por internet (por línea)	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/as que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/as que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de solicitudes recibidas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información pública de acuerdo a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en línea o a través de correo electrónico 2. El caso de que no se encuentre el servicio en línea, dirigirse a la oficina de atención al público en la sede de la institución pública. 3. El caso de que no se encuentre el servicio en línea, dirigirse a la oficina de atención al público en la sede de la institución pública.	1. Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública, o 2. Llenar la información del servicio sobre el sitio web de la institución pública. 3. Enviar la información a la oficina de atención al público en la sede de la institución pública.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público de la institución pública. 2. El caso de que no se encuentre el servicio en línea, dirigirse a la oficina de atención al público en la sede de la institución pública. 3. El caso de que no se encuentre el servicio en línea, dirigirse a la oficina de atención al público en la sede de la institución pública.	08:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	www.municipioipuyo.gov.ec	24 horas	No	http://pao.gov.ec/	NO APLICA	0	0	0	100%	
2	Inspección y Verificación de Plan de Contingencia de Bomberos	Verificación y Validación de Plan de Contingencia	Entrega de documentación para realizar los Planes de Contingencia	1. Los requisitos para obtener la certificación del Plan de Contingencia - Copia de cédula de identidad - Fot. de los responsables del evento masivo	08:30 a 17:30	Gratis	IMEDIATO	Locales Comandancia y Personal Bomberos	Oficina de Gestión de Emergencias Puyo - 3er piso	Av. 15 de Agosto (en la Plaza Chiriquí) Telf: 2709900 ext-200	24 horas	No	NO APLICA	NO APLICA	0	2	0	100%	
3	Inspección y Verificación de Planes de Contingencia para Funcionarios	Verificación y Validación de Plan de Contingencia	Entrega de documentación para realizar los Planes de Contingencia	1. Los requisitos para obtener la certificación del Plan de Contingencia - Copia de cédula de identidad del representante legal del local. Doc.	08:30 a 17:30	Gratis	IMEDIATO	Locales Comandancia y Personal Bomberos	Oficina de Gestión de Emergencias Puyo - 3er piso	Av. 15 de Agosto (en la Plaza Chiriquí) Telf: 2709900 ext-200	24 horas	No	NO APLICA	NO APLICA	10	91	0	100%	
4	Contribución de los Ciudadanos para la Construcción de los Centros Comunitarios de Niños Niños y Adolescentes	Comunicación Pública para participar en los procesos de construcción de los Centros Comunitarios de Niños Niños y Adolescentes	1. Dirigirse a la oficina del Comité Cantonal de Protección de Derechos a través de correo electrónico o presencialmente en la oficina del Comité Cantonal de Protección de Derechos. 2. Dirigir el formulario en el Comité Cantonal de Protección de Derechos.	1. Llenar la ficha de inscripción -adjunto copia de cédula	08:30 a 17:30	Gratis	inmediato	Niños Niños y Adolescentes	Oficina única	Av. 15 de Agosto (en la Plaza Chiriquí) Telf: 2709900 ext-200	24 horas	No	NO APLICA	NO APLICA	40	400	0	100%	
5	Proceso de Atención a Suficientes de Niños y Adolescentes	Trabajo Asistido en las Instituciones Educativas para atender a Suficientes de Niños y Adolescentes	Postularse a través de correo electrónico o presencialmente en la oficina del Comité Cantonal de Protección de Derechos	1. Solicitar de los representantes de los suficientes	08:30 a 17:30	Gratis	3-4 días	ciudadanía en general	Oficina única	Av. 15 de Agosto (en la Plaza Chiriquí) Telf: 2709900 ext-200	24 horas	No	NO APLICA	NO APLICA	50	515	0	100%	
6	Sección de los CPD	Sección de Planes de CPD con el que se ejecuta	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
7	Proceso de Asesoramiento	Registros para asesorar todo tipo de actividad comercial e industrial	Presentar los requisitos los cuales se les da a conocer a los usuarios en su propia oficina	Copias de recibo de pago de requisitos perfil actualizado, copia de cédula de identidad, certificado de inscripción, copia de cédula de identidad, certificado de inscripción, copia de cédula de identidad, certificado de inscripción	08:30 a 17:30	Gratis	10 días	Personas naturales e jurídicas que realicen todo tipo de actividad comercial e industrial	Oficina de Subsidios Urbanos en el edificio del pago municipal Puyo	Av. 15 de Agosto y 1º y 2º y 3º y 4º y 5º y 6º y 7º y 8º y 9º y 10º y 11º y 12º y 13º y 14º y 15º y 16º y 17º y 18º y 19º y 20º y 21º y 22º y 23º y 24º y 25º y 26º y 27º y 28º y 29º y 30º y 31º y 32º y 33º y 34º y 35º y 36º y 37º y 38º y 39º y 40º y 41º y 42º y 43º y 44º y 45º y 46º y 47º y 48º y 49º y 50º y 51º y 52º y 53º y 54º y 55º y 56º y 57º y 58º y 59º y 60º y 61º y 62º y 63º y 64º y 65º y 66º y 67º y 68º y 69º y 70º y 71º y 72º y 73º y 74º y 75º y 76º y 77º y 78º y 79º y 80º y 81º y 82º y 83º y 84º y 85º y 86º y 87º y 88º y 89º y 90º y 91º y 92º y 93º y 94º y 95º y 96º y 97º y 98º y 99º y 100º y 101º y 102º y 103º y 104º y 105º y 106º y 107º y 108º y 109º y 110º y 111º y 112º y 113º y 114º y 115º y 116º y 117º y 118º y 119º y 120º y 121º y 122º y 123º y 124º y 125º y 126º y 127º y 128º y 129º y 130º y 131º y 132º y 133º y 134º y 135º y 136º y 137º y 138º y 139º y 140º y 141º y 142º y 143º y 144º y 145º y 146º y 147º y 148º y 149º y 150º y 151º y 152º y 153º y 154º y 155º y 156º y 157º y 158º y 159º y 160º y 161º y 162º y 163º y 164º y 165º y 166º y 167º y 168º y 169º y 170º y 171º y 172º y 173º y 174º y 175º y 176º y 177º y 178º y 179º y 180º y 181º y 182º y 183º y 184º y 185º y 186º y 187º y 188º y 189º y 190º y 191º y 192º y 193º y 194º y 195º y 196º y 197º y 198º y 199º y 200º y 201º y 202º y 203º y 204º y 205º y 206º y 207º y 208º y 209º y 210º y 211º y 212º y 213º y 214º y 215º y 216º y 217º y 218º y 219º y 220º y 221º y 222º y 223º y 224º y 225º y 226º y 227º y 228º y 229º y 230º y 231º y 232º y 233º y 234º y 235º y 236º y 237º y 238º y 239º y 240º y 241º y 242º y 243º y 244º y 245º y 246º y 247º y 248º y 249º y 250º y 251º y 252º y 253º y 254º y 255º y 256º y 257º y 258º y 259º y 260º y 261º y 262º y 263º y 264º y 265º y 266º y 267º y 268º y 269º y 270º y 271º y 272º y 273º y 274º y 275º y 276º y 277º y 278º y 279º y 280º y 281º y 282º y 283º y 284º y 285º y 286º y 287º y 288º y 289º y 290º y 291º y 292º y 293º y 294º y 295º y 296º y 297º y 298º y 299º y 300º y 301º y 302º y 303º y 304º y 305º y 306º y 307º y 308º y 309º y 310º y 311º y 312º y 313º y 314º y 315º y 316º y 317º y 318º y 319º y 320º y 321º y 322º y 323º y 324º y 325º y 326º y 327º y 328º y 329º y 330º y 331º y 332º y 333º y 334º y 335º y 336º y 337º y 338º y 339º y 340º y 341º y 342º y 343º y 344º y 345º y 346º y 347º y 348º y 349º y 350º y 351º y 352º y 353º y 354º y 355º y 356º y 357º y 358º y 359º y 360º y 361º y 362º y 363º y 364º y 365º y 366º y 367º y 368º y 369º y 370º y 371º y 372º y 373º y 374º y 375º y 376º y 377º y 378º y 379º y 380º y 381º y 382º y 383º y 384º y 385º y 386º y 387º y 388º y 389º y 390º y 391º y 392º y 393º y 394º y 395º y 396º y 397º y 398º y 399º y 400º y 401º y 402º y 403º y 404º y 405º y 406º y 407º y 408º y 409º y 410º y 411º y 412º y 413º y 414º y 415º y 416º y 417º y 418º y 419º y 420º y 421º y 422º y 423º y 424º y 425º y 426º y 427º y 428º y 429º y 430º y 431º y 432º y 433º y 434º y 435º y 436º y 437º y 438º y 439º y 440º y 441º y 442º y 443º y 444º y 445º y 446º y 447º y 448º y 449º y 450º y 451º y 452º y 453º y 454º y 455º y 456º y 457º y 458º y 459º y 460º y 461º y 462º y 463º y 464º y 465º y 466º y 467º y 468º y 469º y 470º y 471º y 472º y 473º y 474º y 475º y 476º y 477º y 478º y 479º y 480º y 481º y 482º y 483º y 484º y 485º y 486º y 487º y 488º y 489º y 490º y 491º y 492º y 493º y 494º y 495º y 496º y 497º y 498º y 499º y 500º y 501º y 502º y 503º y 504º y 505º y 506º y 507º y 508º y 509º y 510º y 511º y 512º y 513º y 514º y 515º y 516º y 517º y 518º y 519º y 520º y 521º y 522º y 523º y 524º y 525º y 526º y 527º y 528º y 529º y 530º y 531º y 532º y 533º y 534º y 535º y 536º y 537º y 538º y 539º y 540º y 541º y 542º y 543º y 544º y 545º y 546º y 547º y 548º y 549º y 550º y 551º y 552º y 553º y 554º y 555º y 556º y 557º y 558º y 559º y 560º y 561º y 562º y 563º y 564º y 565º y 566º y 567º y 568º y 569º y 570º y 571º y 572º y 573º y 574º y 575º y 576º y 577º y 578º y 579º y 580º y 581º y 582º y 583º y 584º y 585º y 586º y 587º y 588º y 589º y 590º y 591º y 592º y 593º y 594º y 595º y 596º y 597º y 598º y 599º y 600º y 601º y 602º y 603º y 604º y 605º y 606º y 607º y 608º y 609º y 610º y 611º y 612º y 613º y 614º y 615º y 616º y 617º y 618º y 619º y 620º y 621º y 622º y 623º y 624º y 625º y 626º y 627º y 628º y 629º y 630º y 631º y 632º y 633º y 634º y 635º y 636º y 637º y 638º y 639º y 640º y 641º y 642º y 643º y 644º y 645º y 646º y 647º y 648º y 649º y 650º y 651º y 652º y 653º y 654º y 655º y 656º y 657º y 658º y 659º y 660º y 661º y 662º y 663º y 664º y 665º y 666º y 667º y 668º y 669º y 670º y 671º y 672º y 673º y 674º y 675º y 676º y 677º y 678º y 679º y 680º y 681º y 682º y 683º y 684º y 685º y 686º y 687º y 688º y 689º y 690º y 691º y 692º y 693º y 694º y 695º y 696º y 697º y 698º y 699º y 700º y 701º y 702º y 703º y 704º y 705º y 706º y 707º y 708º y 709º y 710º y 711º y 712º y 713º y 714º y 715º y 716º y 717º y 718º y 719º y 720º y 721º y 722º y 723º y 724º y 725º y 726º y 727º y 728º y 729º y 730º y 731º y 732º y 733º y 734º y 735º y 736º y 737º y 738º y 739º y 740º y 741º y 742º y 743º y 744º y 745º y 746º y 747º y 748º y 749º y 750º y 751º y 752º y 753º y 754º y 755º y 756º y 757º y 758º y 759º y 760º y 761º y 762º y 763º y 764º y 765º y 766º y 767º y 768º y 769º y 770º y 771º y 772º y 773º y 774º y 775º y 776º y 777º y 778º y 779º y 780º y 781º y 782º y 783º y 784º y 785º y 786º y 787º y 788º y 789º y 790º y 791º y 792º y 793º y 794º y 795º y 796º y 797º y 798º y 799º y 800º y 801º y 802º y 803º y 804º y 805º y 806º y 807º y 808º y 809º y 810º y 811º y 812º y 813º y 814º y 815º y 816º y 817º y 818º y 819º y 820º y 821º y 822º y 823º y 824º y 825º y 826º y 827º y 828º y 829º y 830º y 831º y 832º y 833º y 834º y 835º y 836º y 837º y 838º y 839º y 840º y 841º y 842º y 843º y 844º y 845º y 846º y 847º y 848º y 849º y 850º y 851º y 852º y 853º y 854º y 855º y 856º y 857º y 858º y 859º y 860º y 861º y 862º y 863º y 864º y 865º y 866º y 867º y 868º y 869º y 870º y 871º y 872º y 873º y 874º y 875º y 876º y 877º y 878º y 879º y 880º y 881º y 882º y 883º y 884º y 885º y 886º y 887º y 888º y 889º y 890º y 891º y 892º y 893º y 894º y 895º y 896º y 897º y 898º y 899º y 900º y 901º y 902º y 903º y 904º y 905º y 906º y 907º y 908º y 909º y 910º y 911º y 912º y 913º y 914º y 915º y 916º y 917º y 918º y 919º y 920º y 921º y 922º y 923º y 924º y 925º y 926º y 927º y 928º y 929º y 930º y 931º y 932º y 933º y 934º y 935º y 936º y 937º y 938º y 939º y 940º y 941º y 942º y 943º y 944º y 945º y 946º y 947º y 948º y 949º y 950º y 951º y 952º y 953º y 954º y 955º y 956º y 957º y 958º y 959º y 960º y 961º y 962º y 963º y 964º y 965º y 966º y 967º y 968º y 969º y 970º y 971º y 972º y 973º y 974º y 975º y 976º y 977º y 978º y 979º y 980º y 981º y 982º y 983º y 984º y 985º y 986º y 987º y 988º y 989º y 990º y 991º y 992º y 993º y 994º y 995º y 996º y 997º y 998º y 999º y 1000º y 1001º y 1002º y 1003º y 1004º y 1005º y 1006º y 1007º y 1008º y 1009º y 1010º y 1011º y 1012º y 1013º y 1014º y 1015º y 1016º y 1017º y 1018º y 1019º y 1020º y 1021º y 1022º y 1023º y 1024º y 1025º y 1026º y 1027º y 1028º y 1029º y 1030º y 1031º y 1032º y 1033º y 1034º y 1035º y 1036º y 1037º y 1038º y 1039º y 1040º y 1041º y 1042º y 1043º y 1044º y 1045º y 1046º y 1047º y 1048º y 1049º y 1050º y 1051º y 1052º y 1053º y 1054º y 1055º y 1056º y 1057º y 1058º y 1059º y 1060º y 1061º y 1062º y 1063º y 1064º y 1065º y 1066º y 1067º y 1068º y 1069º y 1070º y 1071º y 1072º y 1073º y 1074º y 1075º y 1076º y 1077º y 1078º y 1079º y 1080º y 1081º y 1082º y 1083º y 1084º y 1085º y 1086º y 1087º y 1088º y 1089º y 1090º y 1091º y 1092º y 1093º y 1094º y 1095º y 1096º y 1097º y 1098º y 1099º y 1100º y 1101º y 1102º y 1103º y 1104º y 1105º y 1106º y 1107º y 1108º y 1109º y 1110º y 1111º y 1112º y 1113º y 1114º y 1115º y 1116º y 1117º y 1118º y 1119º y 1120º y 1121º y 1122º y 1123º y 1124º y 1125º y 1126º y 1127º y 1128º y 1129º y 1130º y 1131º y 1132º y 1133º y 1134º y 1135º y 1136º y 1137º y 1138º y 1139º y 1140º y 1141º y 1142º y 1143º y 1144º y 1145º y 1146º y 1147º y 1148º y 1149º y 1150º y 1151º y 1152º y 1153º y 1154º y 1155º y 1156º y 1157º y 1158º y 1159º y 1160º y 1161º y 1162º y 1163º y 1164º y 1165º y 1166º y 1167º y 1168º y 1169º y 1170º y 1171º y 1172º y 1173º y 1174º y 1175º y 1176º y 1177º y 1178º y 1179º y 1180º y 1181º y 1182º y 1183º y 1184º y 1185º y 1186º y 1187º y 1188º y 1189º y 1190º y 1191º y 1192º y 1193º y 1194º y 1195º y 1196º y 1197º y 1198º y 1199º y 1200º y 1201º y 1202º y 1203º y 1204º y 1205º y 1206º y 1207º y 1208º y 1209º y 1210º y 1211º y 1212º y 1213º y 1214º y 1215º y 1216º y 1217º y 1218º y 1219º y 1220º y 1221º y 1222º y 1223º y 1224º y 1225º y 1226º y 1227º y 1228º y 1229º y 1230º y 1231º y 1232º y 1233º y 1234º y 1235º y 1236º y 1237º y 1238º y 1239º y 1240º y 1241º y 1242º y 1243º y 1244º y 1245º y 1246º y 1247º y 1248º y 1249º y 1250º y 1251º y 1252º y 1253º y 1254º y 1255º y 1256º y 1257º y 1258º y 1259º y 1260º y 1261º y 1262º y 1263º y 1264º y 1265º y 1266º y 1267º y 1268º y 1269º y 1270º y 1271º y 1272º y 1273º y 1274º y 1275º y 1276º y 1277º y 1278º y 1279º y 1280º y 1281º y 1282º y 1283º y 1284º y 1285º y 1286º y 1287º y 1288º y 1289º y 1290º y 1291º y 1292º y 1293º y 1294º y 1295º y 1296º y 1297º y 1298º y 1299º y 1300º y 1301º y 1302º y 1303º y 1304º y 1305º y 1306º y 1307º y 1308º y 1309º y 1310º y 1311º y 1312º y 1313º y 1314º y 1315º y 1316º y 1317º y 1318º y 1319º y 1320º y 1321º y 1322º y 1323º y 1324º y 1325º y 1326º y 1327º y 1328º y 1329º y 1330º y 1331º y 1332º y 1333º y 1334º y 1335º y 1336º y 1337º y 1338º y 1339º y 1340º y 1341º y 1342º y 1343º y 1344º y 1345º y 1346º y 1347º y 1348º y 1349º y 1350º y 1351º y 1352º y 1353º y 1354º y 1355º y 1356º y 1357º y 1358º y 1359º y 1360º y 1361º y 1362º y 1363º y 1364º y 1365º y 1366º y 1367º y 1368º y 1369º y 1370º y 1371º y 1372º y 1373º y 1374º y 1375º y 1376º y 1377º y 1378º y 1379º y 1380º y 1381º y 1382º y 1383º y 1384º y 1385º y 1386º y 1387º y 1388º y 1389º y 1390º y 1391º y 1392º y 1393º y 1394º y 1395º y 1396º y 1397º y 1398º y 1399º y 1400º y 1401º y 1402º y 1403º y 1404º y 1405º y 1406º y 1407º y 1408º y 1409º y 1410º y 1411º y 1412º y 1413º y 1414º y 1415º y 1416º y 1417º y 1418º y 1419º y 1420º y 1421º y 1422º y 1423º y 1424º y 1425º y 1426º y 1427º y 1428º y 1429º y 1430º y 1431º y 1432º y 1433º y 1434º y 1435º y 1436º y 1437º y 1438º y 1439º y 1440º y 1441º y 1442º y 1443º y 1444º y 1445º y 1446º y 1447º y 1448º y 1449º y 1450º y 1451º y 1452º y 1453º y 1454º y 1455º y 1456º y 1457º y 1458º y 1459º y 1460º y 1461º y 1462º y 1463º y 1464º y 1465º y 1466º y 1467º y 1468º y 1469º y 1470º y 1471º y 1472º y 1473º y 1474º y 1475º y 1476º y 1477º y 1478º y 1479º y 1480º y 1481º y 1482º y 1483º y 1484º y 1485º y 1486º y 1487º y 1488º y 1489º y 1490º y 1491º y 1492º y 1493º y 1494º y 1495º y 1496º y 1497º y 1498º y 1499º y 1500º y 1501º y 1502º y 1503º y 1504º y 1505º y 1506º y 1507º y 1508º y 1509º y 1510º y 1511º y 1512º y 1513º y 1514º y 1515º y 1516º y 1517º y 1518º y 1519º y 1520º y 1521º y 1522º y 1523º y 1524º y 1525º y 1526º y 1527º y 1528º y 1529º y 1530º y 1531º y 1532º y 1533º y 1534º y 1535º y 1536º y 1537º y 1538º y 1539º y 1540º y 1541º y 1542º y 1543º y 1544º y 1545º y 1546º y 1547º y 1548º y 1549º									

